

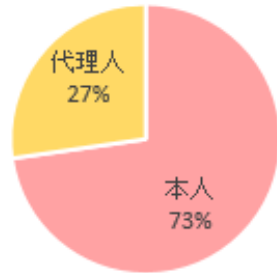
患者さん満足度調査 集計結果(外来)

実施期間：2019年（令和元年）11月11日～ 2019年（令和元年）11月15日 5日間

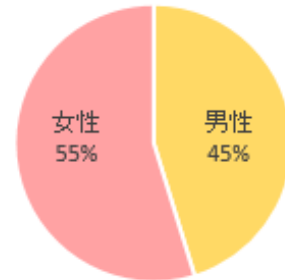
回答者数：271名

回答者の属性と総合評価

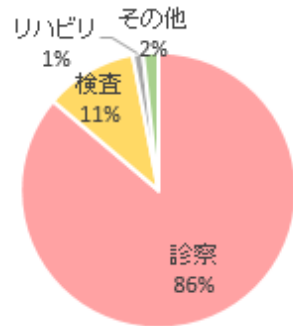
回答者



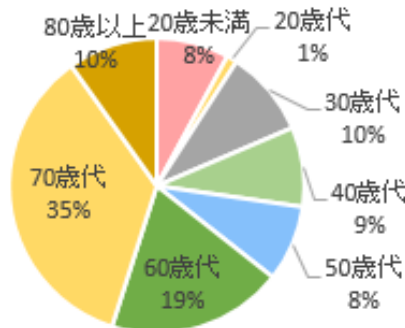
性別



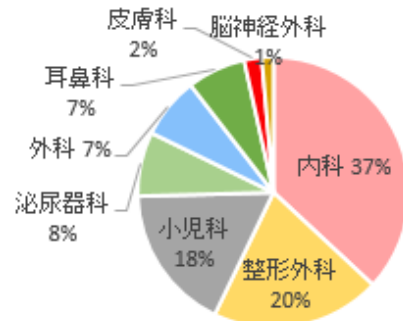
来院目的



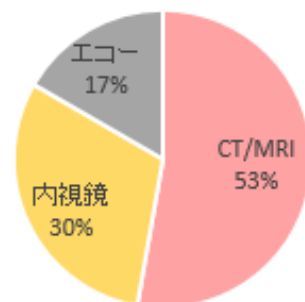
年齢層



診療科

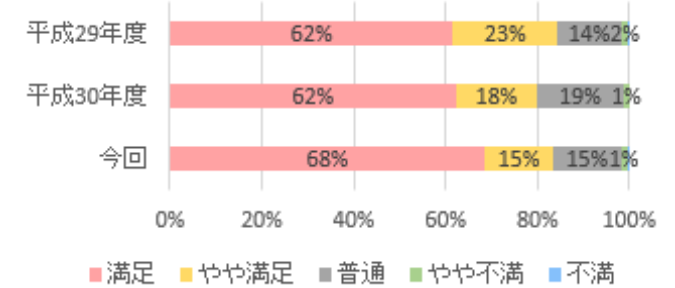
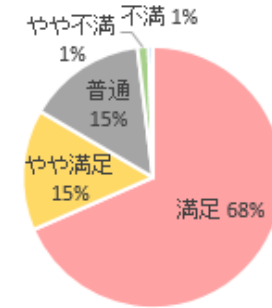


検査内容

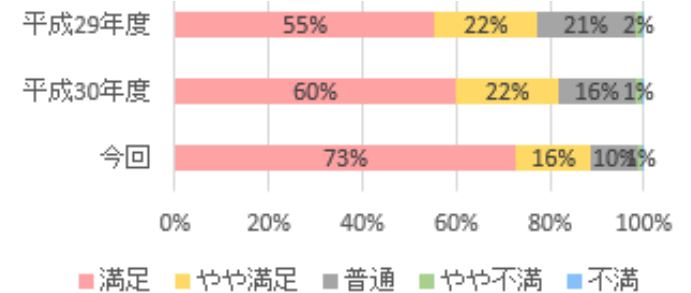
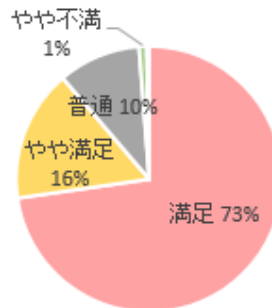


各設問と回答状況

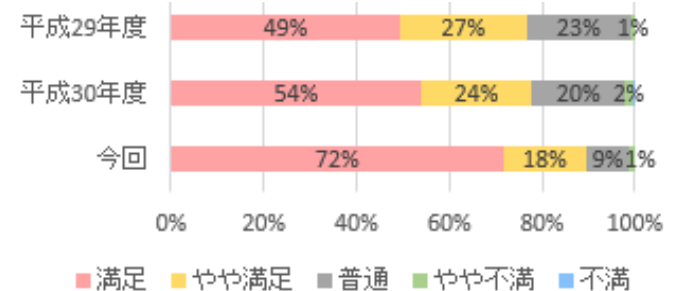
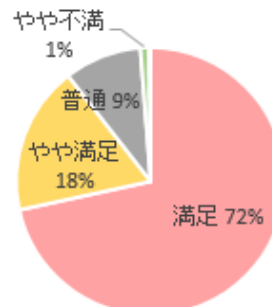
設問1 総合受付・各診療科受付・会計窓口の対応はいかがでしたか。



設問2 医療スタッフの説明は、わかりやすいものでしたか。



設問3 医療スタッフに優しさや明るさを感じられましたか。(緊急状況を除く)

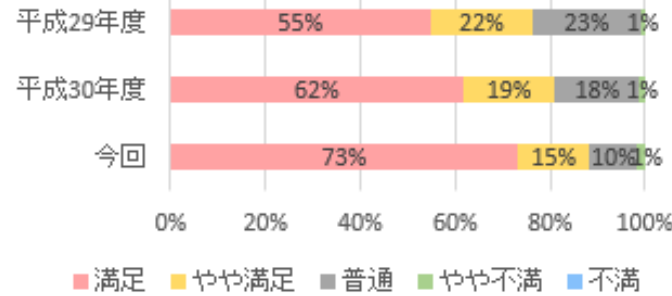
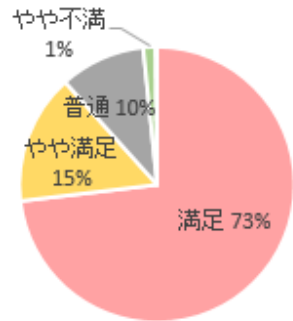


患者さん満足度調査 集計結果(外来)

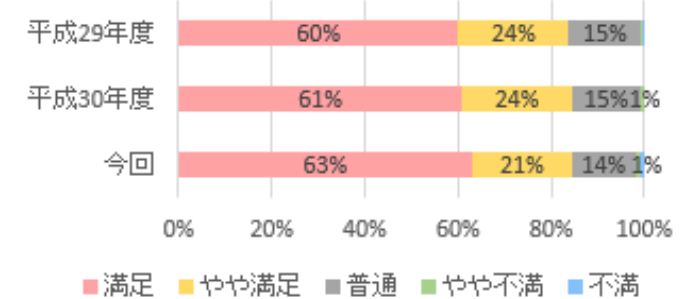
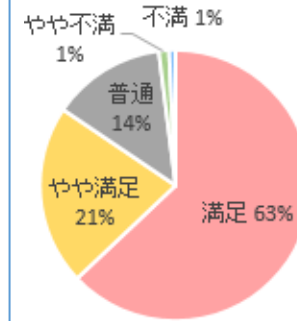
実施期間：2019年（令和元年）11月11日～ 2019年（令和元年）11月15日 5日間

回答者数：271名

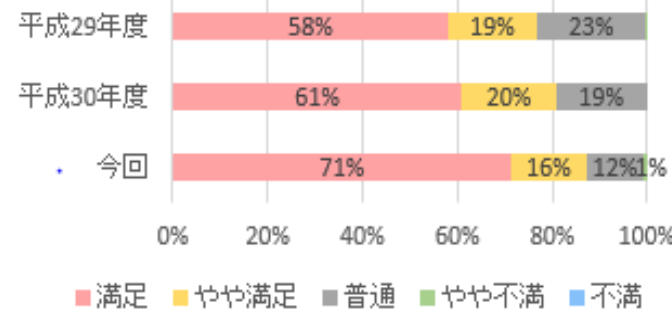
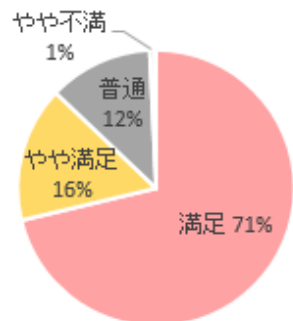
設問4 医療スタッフの言葉遣いや応対は丁寧でしたか。



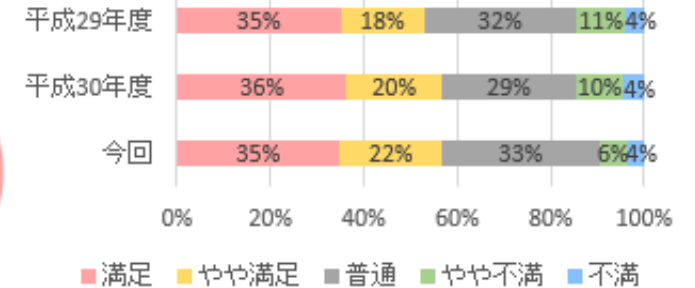
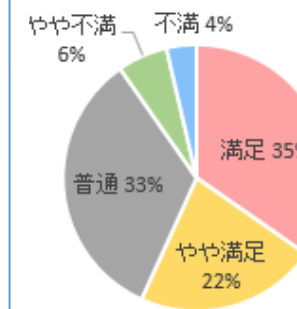
設問7 病院内は清潔と感じられましたか。



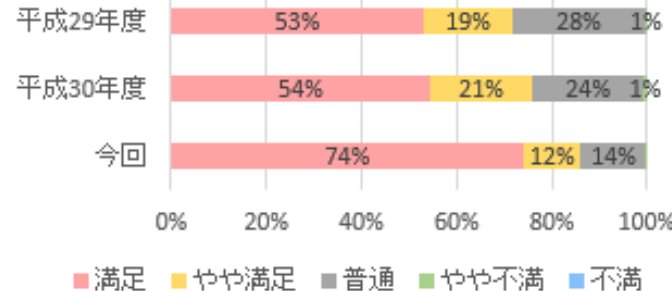
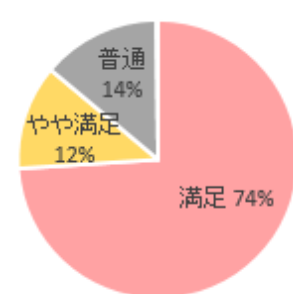
設問5 医療スタッフの髪型や服装は整っていましたか。



設問8 予約した時間からの待ち時間や案内表示についてはいかがでしたか。



設問6 医療スタッフはプライバシーに配慮した対応をしていましたか。



設問9 総合的にみて当センターに満足しましたか。

