

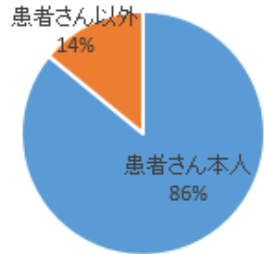
患者さん満足度調査 集計結果(入院)

実施期間：2017年（平成29年）10月16日～2017年（平成29年）10月28日 13日間

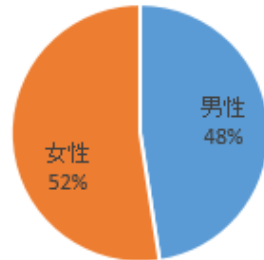
回答者数：206名

回答者の属性と総合評価

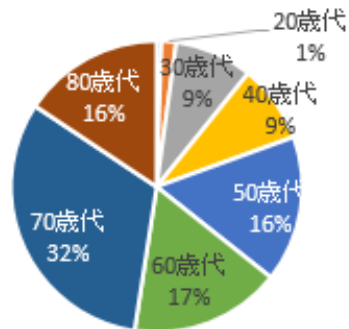
回答者



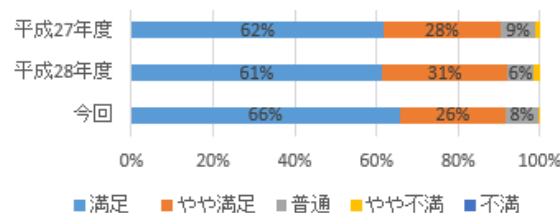
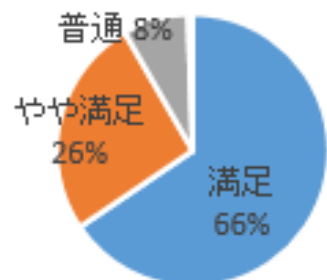
性別



年齢層

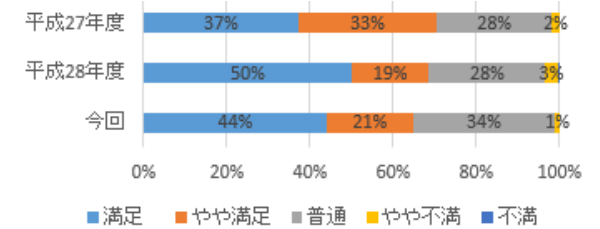
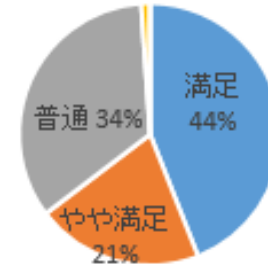


この病院について、総合的にはどう思われますか。

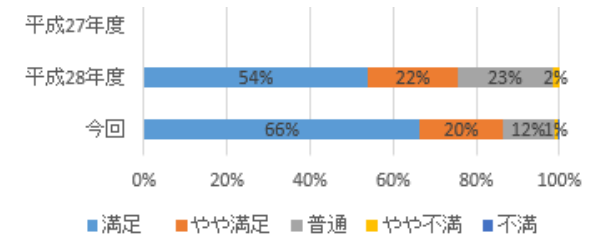
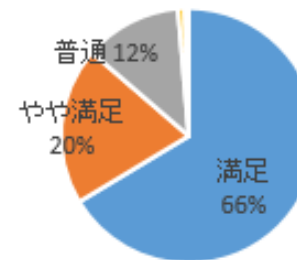


各設問と回答状況

設問1 入退院受付でお渡しした「入院のご案内」に関する説明は、分かりやすいものでしたか。

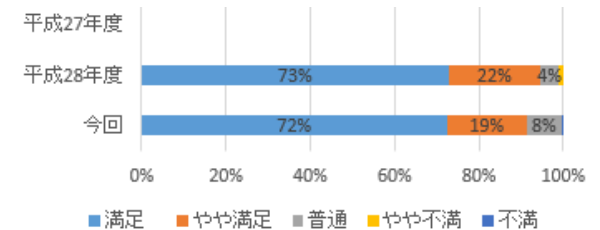
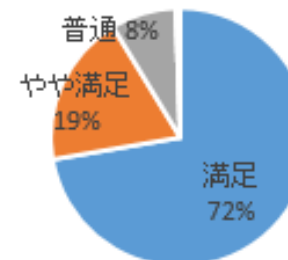


設問2 医療スタッフの説明は、分かりやすいものですか。



※平成27年度は比較対象データ無し

設問3 医療スタッフに笑顔や明るさは見られましたか。



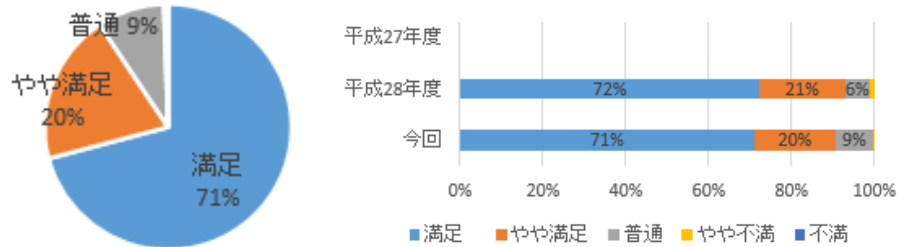
※平成27年度は比較対象データ無し

患者さん満足度調査 集計結果(入院)

実施期間：2017年（平成29年）10月16日～2017年（平成29年）10月28日 13日間

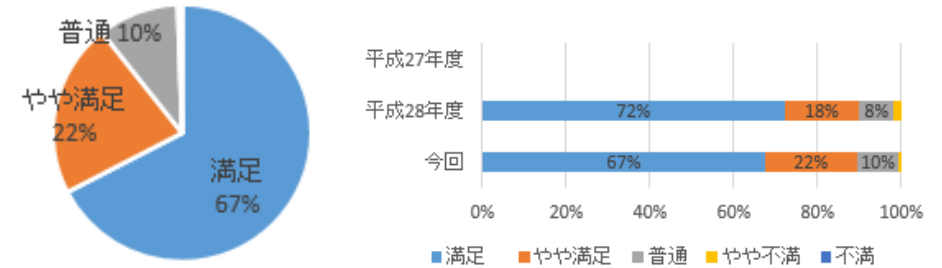
回答者数：206名

設問4 医療スタッフの言葉遣いや態度はいかがですか。



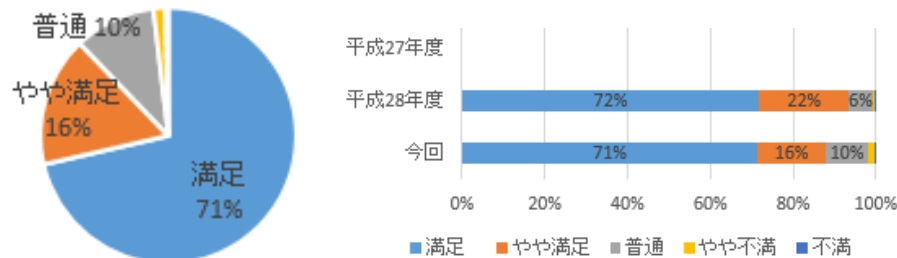
※平成27年度は比較対象データ無し

設問7 医療スタッフ等によるプライバシーへの気配りは、行われていますか。



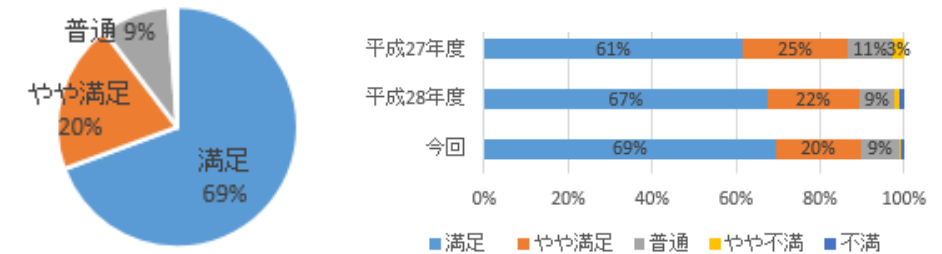
※平成27年度は比較対象データ無し

設問5 医療スタッフは、きちんと話を聴いてくれ、質問や頼みごとをしやすいですか。

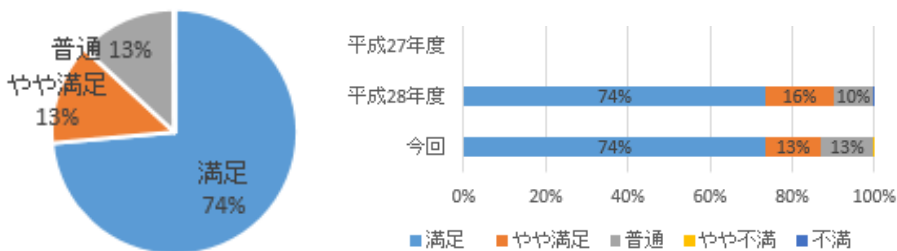


※平成27年度は比較対象データ無し

設問8 病室・廊下・トイレなどの清潔は保たれていますか。



設問6 医療スタッフの髪型や服装など、身だしなみはいかがですか。



※平成27年度は比較対象データ無し

設問9 食事については、満足されていますか。

