

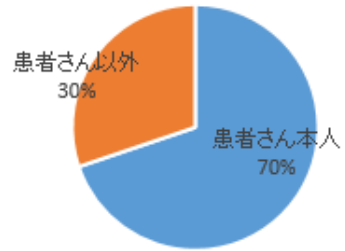
# 患者さん満足度調査 集計結果(入院)

実施期間：2018年（平成30年）10月29日～2018年（平成30年）11月9日 12日間

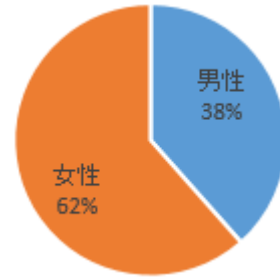
回答者数：169名

## 回答者の属性と総合評価

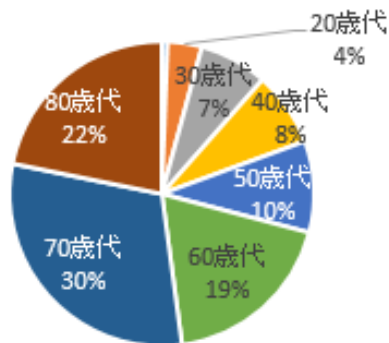
### 回答者



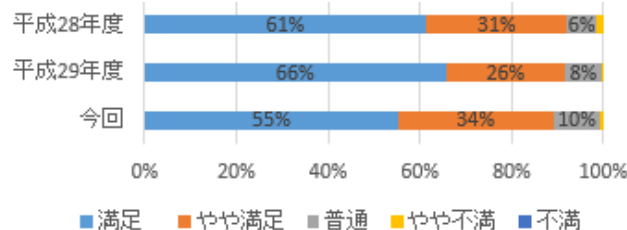
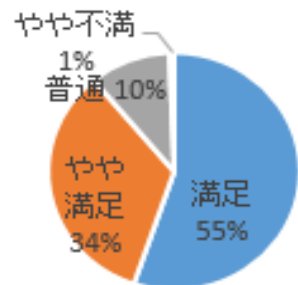
### 性別



### 年齢層

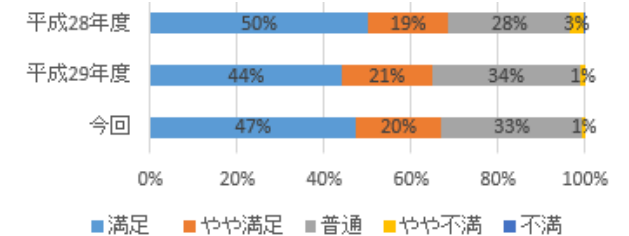
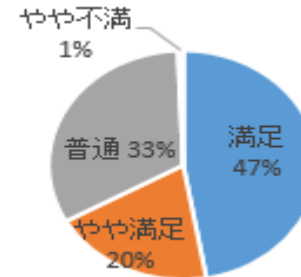


この病院について、総合的にはどう思われますか。

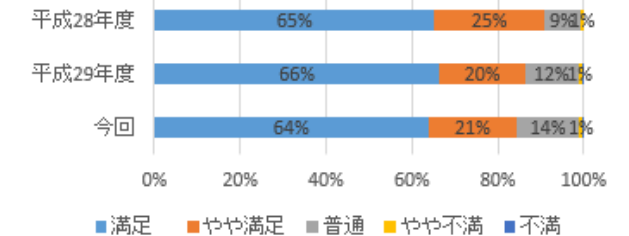
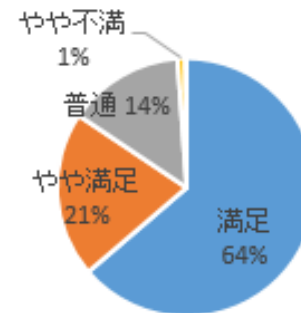


## 各設問と回答状況

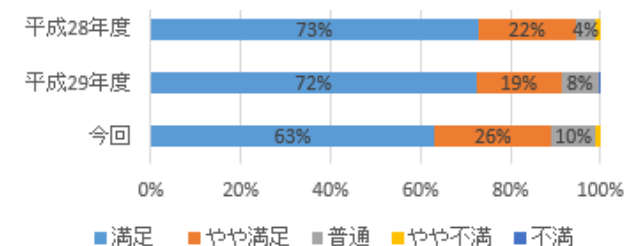
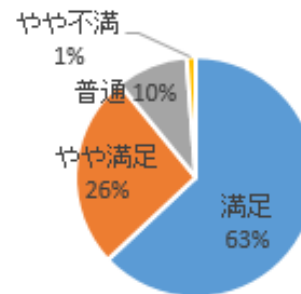
**設問1** 入退院受付でお渡しした「入院のご案内」に関する説明は、分かりやすいものでしたか。



**設問2** 医療スタッフの説明は、分かりやすいものですか。



**設問3** 医療スタッフに笑顔や明るさは見られましたか。

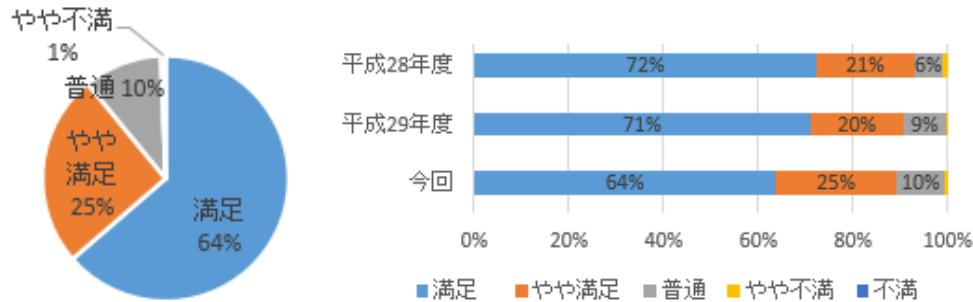


# 患者さん満足度調査 集計結果(入院)

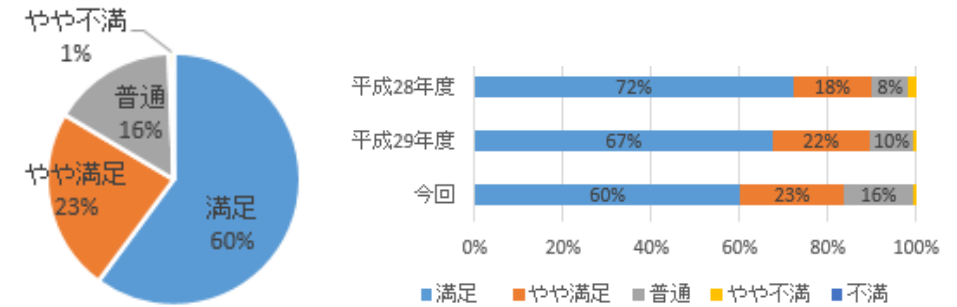
実施期間：2018年（平成30年）10月29日～2018年（平成30年）11月9日 12日間

回答者数：169名

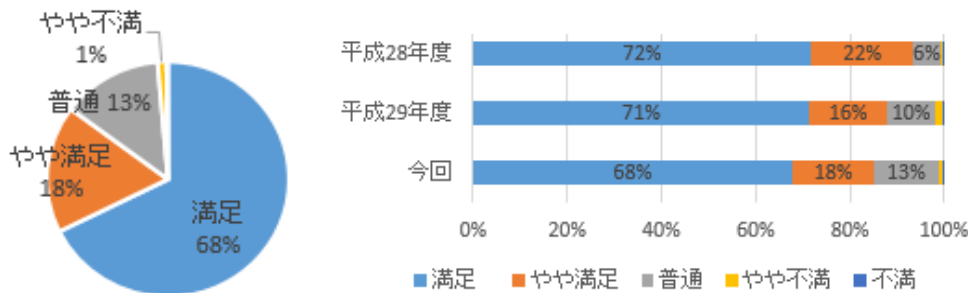
## 設問4 医療スタッフの言葉遣いや態度はいかがですか。



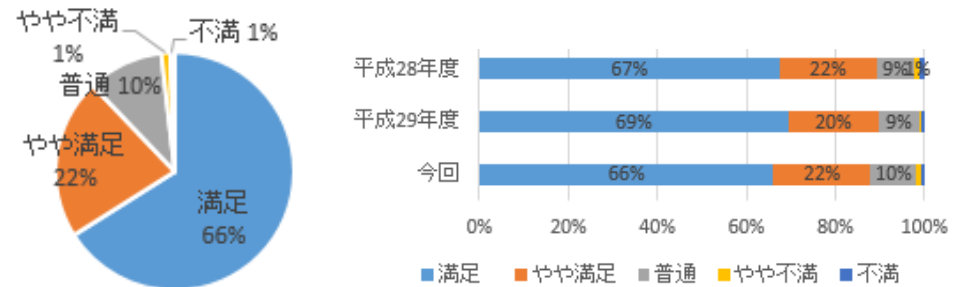
## 設問7 医療スタッフ等によるプライバシーへの気配りは、行われていますか。



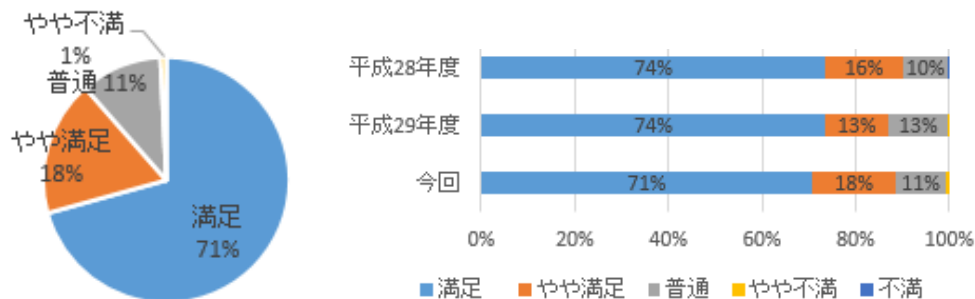
## 設問5 医療スタッフは、きちんと話を聴いてくれ、質問や頼みごとをしやすいですか。



## 設問8 病室・廊下・トイレなどの清潔は保たれていますか。



## 設問6 医療スタッフの髪型や服装など、身だしなみはいかがですか。



## 設問9 食事については、満足されていますか。

