

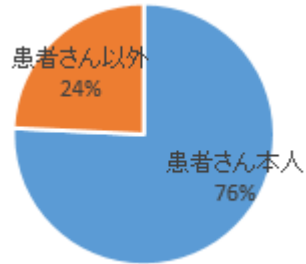
患者さん満足度調査 集計結果(外来)

実施期間：2018年（平成30年）10月29日～2018年（平成30年）11月2日 5日間

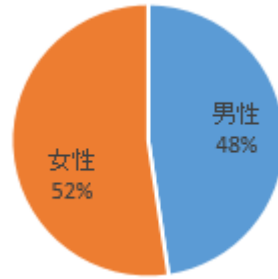
回答者数：667名

回答者の属性と総合評価

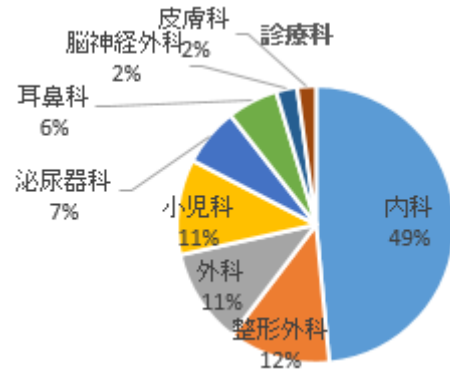
回答者



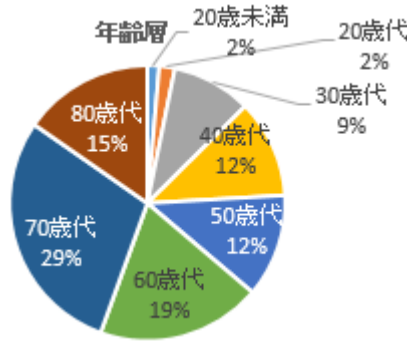
性別



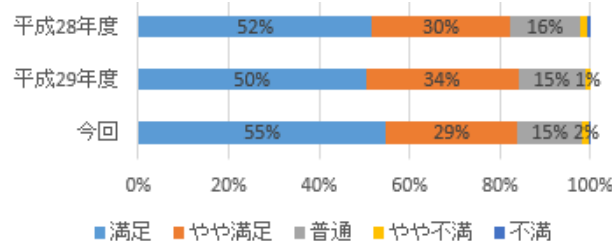
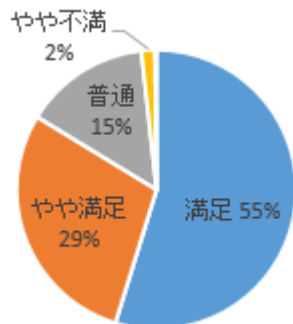
診療科



年齢層

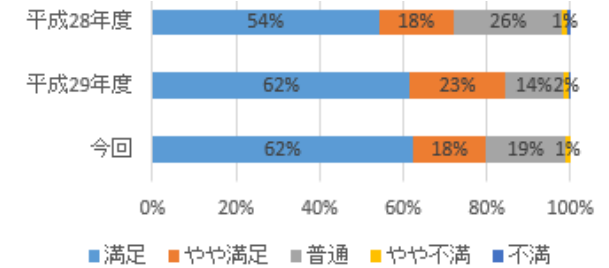
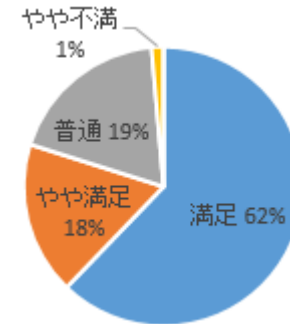


この病院について、総合的にはどう思われますか。

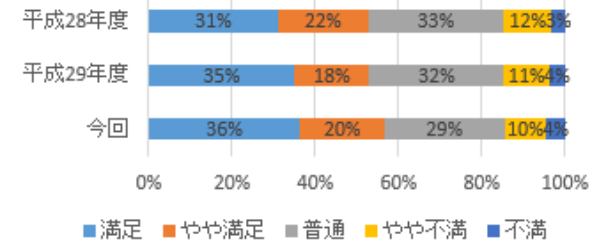
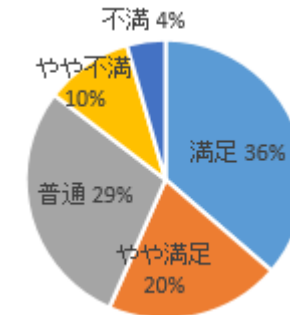


各設問と回答状況

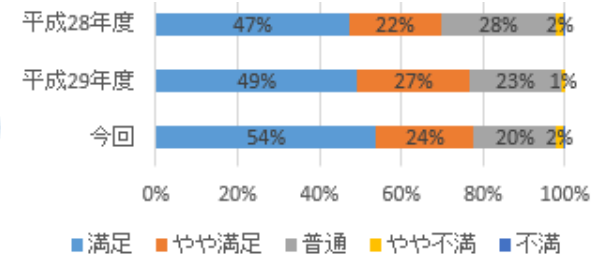
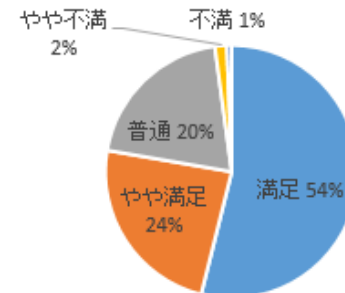
設問1 総合受付や各診療科受付窓口、会計の対応はいかがでしたか。



設問2 予約時間からの待ち時間はいかがでしたか。



設問3 医療スタッフに笑顔や明るさは見られましたか。

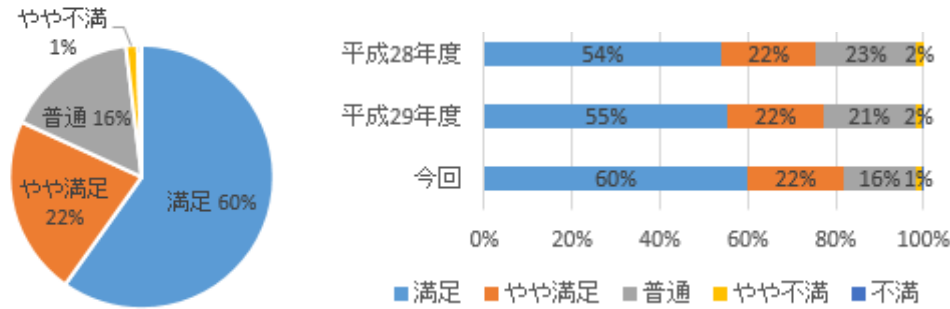


患者さん満足度調査 集計結果(外来)

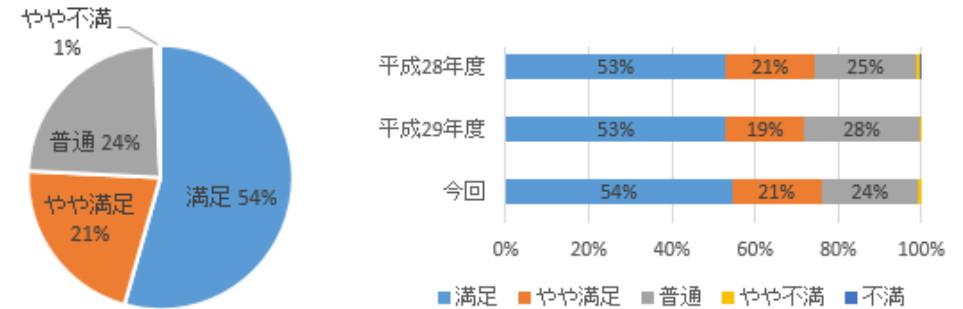
実施期間：2018年（平成30年）10月29日～2018年（平成30年）11月2日 5日間

回答者数：667名

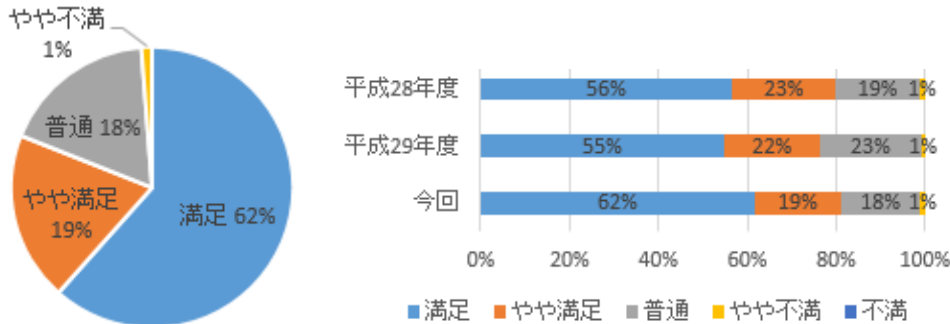
設問4 医療スタッフ等の説明はわかりやすいものでしたか。



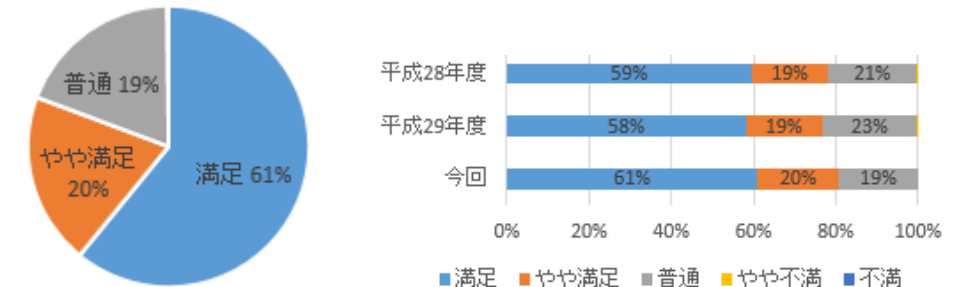
設問7 医療スタッフ等によるプライバシーへの気配りは行われていましたか。



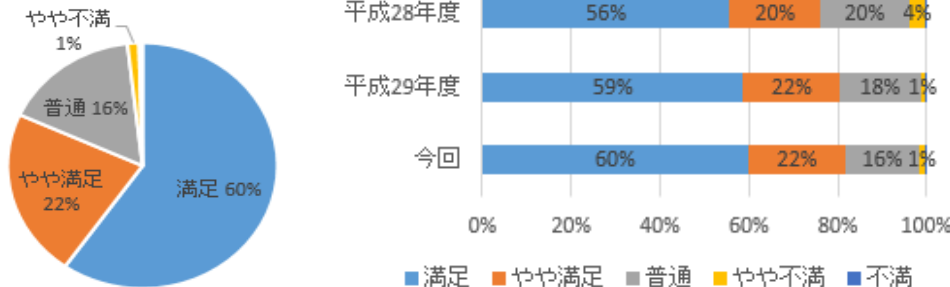
設問5 医療スタッフ等の言葉遣いや態度はいかがでしたか。



設問8 医療スタッフの髪形や服装など、身だしなみはいかがでしたか。



設問6 医療スタッフ等はきちんと話を聴いてくれ、質問や頼みごとをしやすかったですか。



設問9 ロビーや廊下、トイレなどの清潔は保たれていましたか。

