

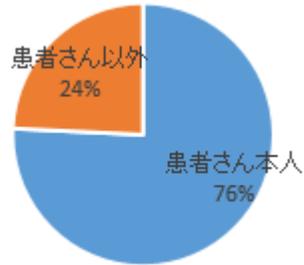
# 患者さん満足度調査 集計結果(外来)

実施期間：2018年（平成30年）10月29日～2018年（平成30年）11月2日 5日間

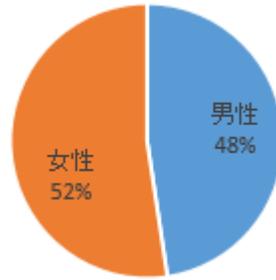
回答者数：667名

## 回答者の属性と総合評価

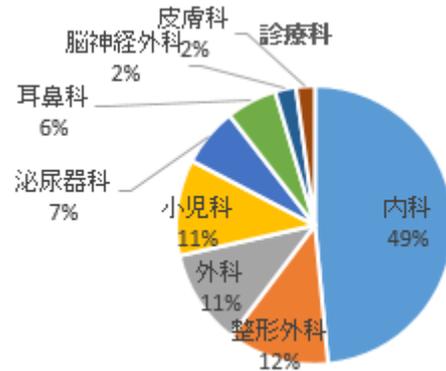
### 回答者



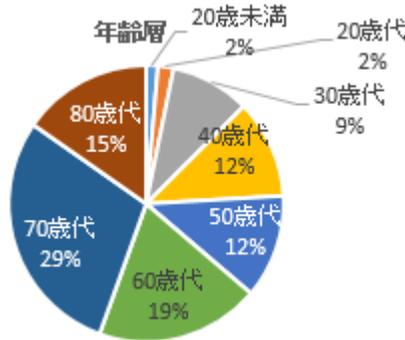
### 性別



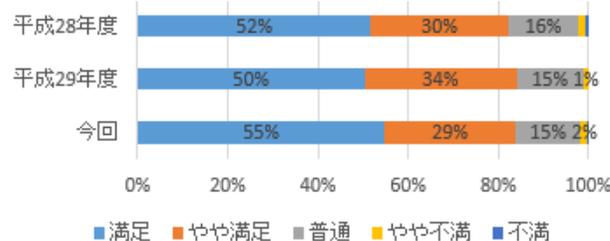
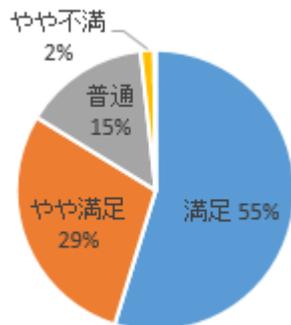
### 診療科



### 年齢層

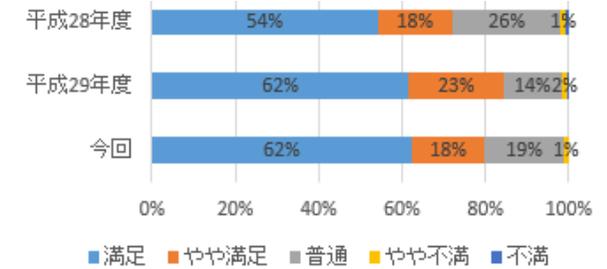
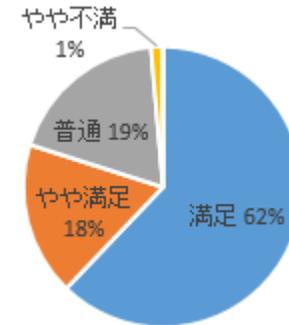


この病院について、総合的にはどう思われますか。

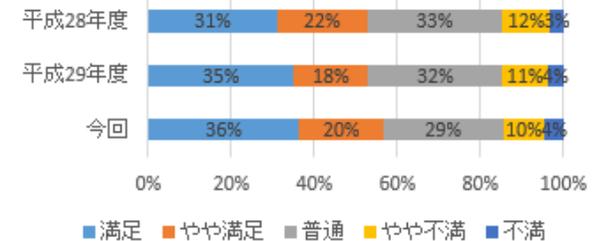
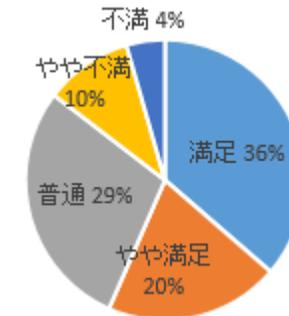


## 各設問と回答状況

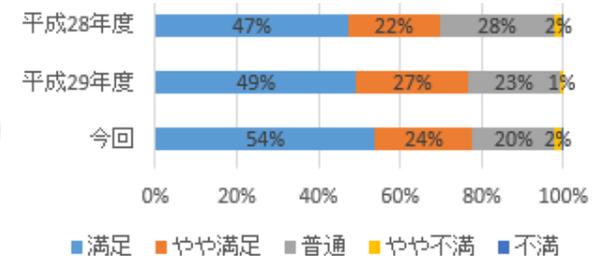
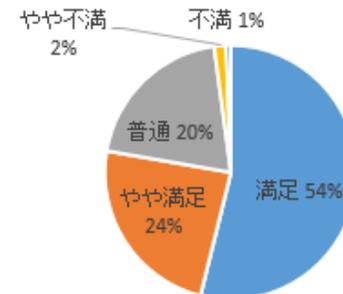
**設問1** 総合受付や各診療科受付窓口、会計の対応はいかがでしたか。



**設問2** 予約時間からの待ち時間はいかがでしたか。



**設問3** 医療スタッフに笑顔や明るさは見られましたか。

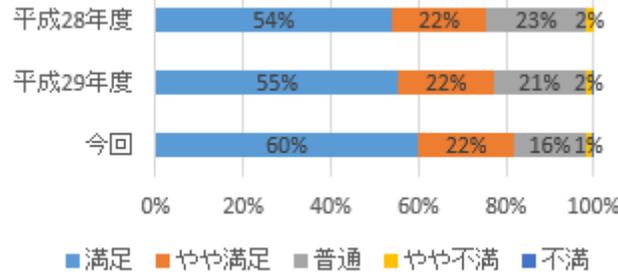
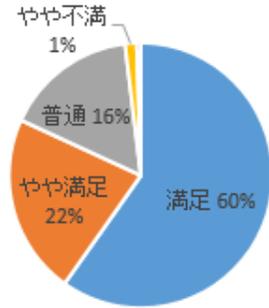


# 患者さん満足度調査 集計結果(外来)

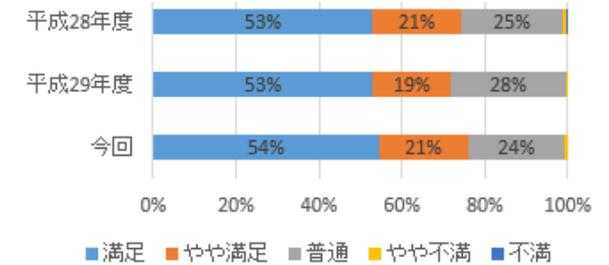
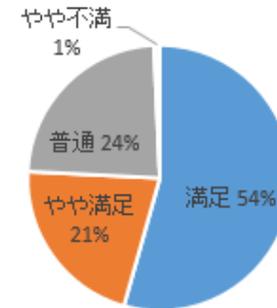
実施期間：2018年（平成30年）10月29日～2018年（平成30年）11月2日 5日間

回答者数：667名

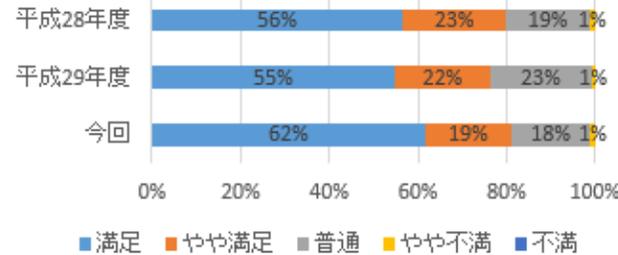
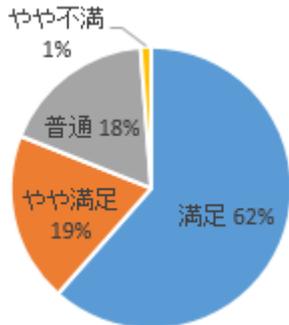
## 設問4 医療スタッフ等の説明はわかりやすいものでしたか。



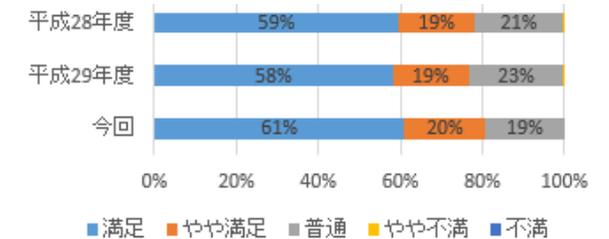
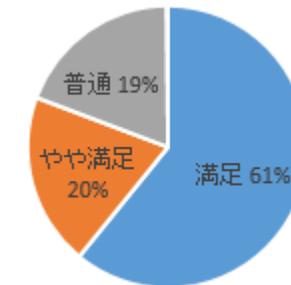
## 設問7 医療スタッフ等によるプライバシーへの気配りは行われていましたか。



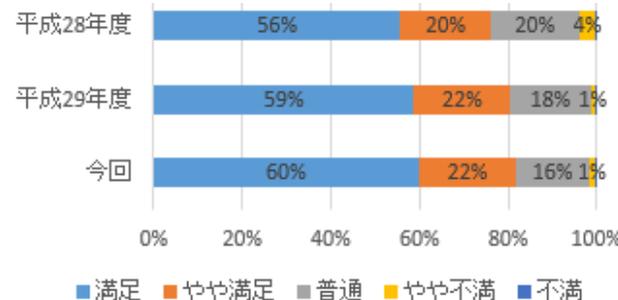
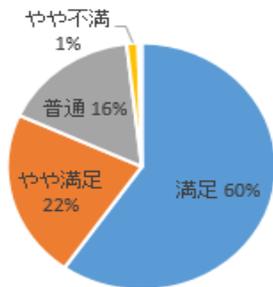
## 設問5 医療スタッフ等の言葉遣いや態度はいかがでしたか。



## 設問8 医療スタッフの髪形や服装など、身だしなみはいかがでしたか。



## 設問6 医療スタッフ等はきちんと話を聴いてくれ、質問や頼みごとをしやすかったですか。



## 設問9 ロビーや廊下、トイレなどの清潔は保たれていましたか。

