

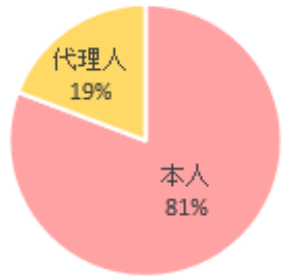
患者さん満足度調査 集計結果(入院)

実施期間：2019年（令和元年）11月11日～ 2019年（令和元年）11月21日 11日間

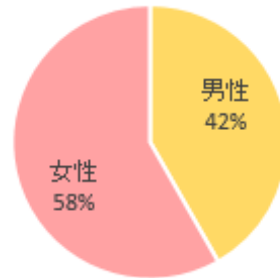
回答者数：177名

回答者の属性と総合評価

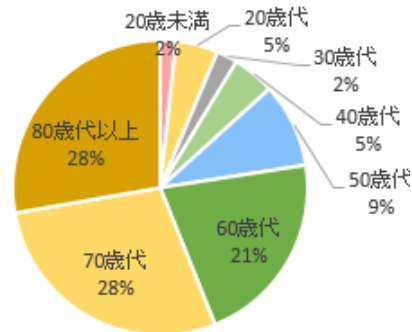
回答者



性別

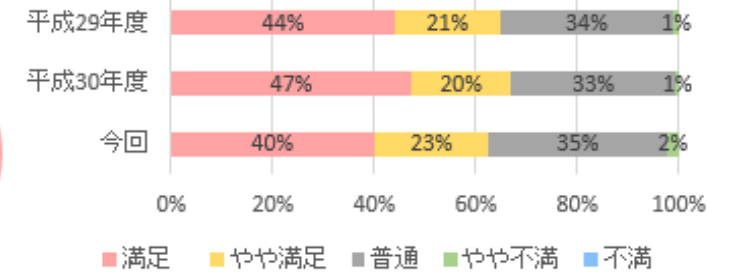
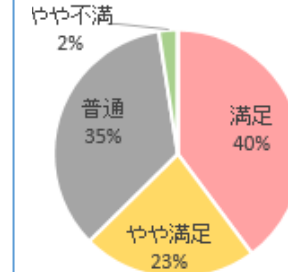


年齢層

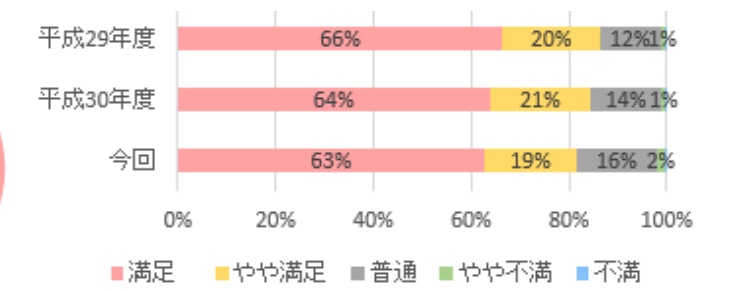
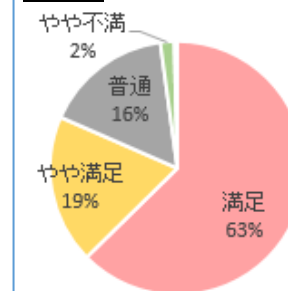


各設問と回答状況

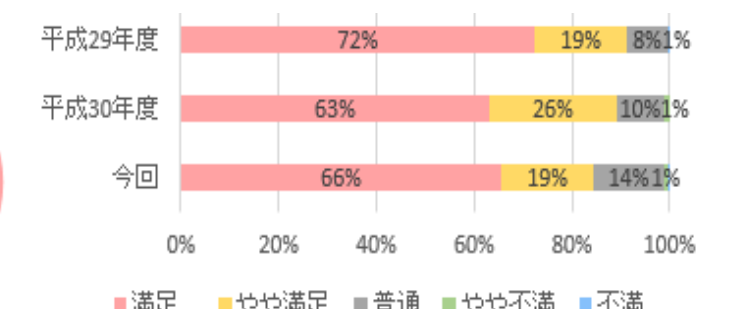
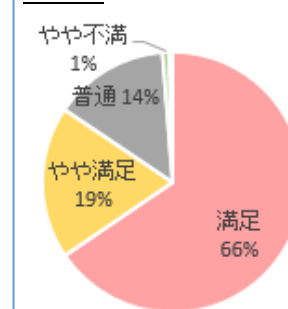
設問1 入退院受付で配布しました「入院のご案内」はわかりやすいものでしたか。



設問2 医療スタッフの説明は、わかりやすいものでしたか。



設問3 医療スタッフに優しさや明るさを感じられましたか。（緊急状況を除く）

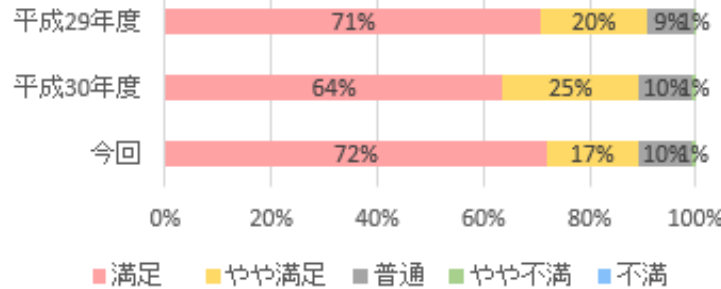
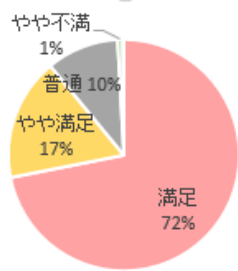


患者さん満足度調査 集計結果(入院)

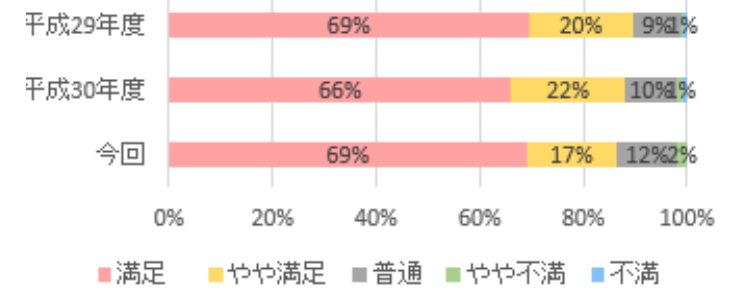
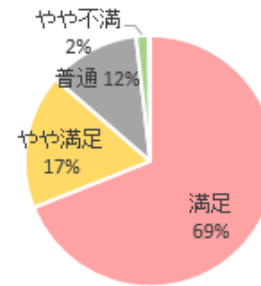
実施期間：2019年（令和元年）11月11日～ 2019年（令和元年）11月21日 11日間

回答者数：177名

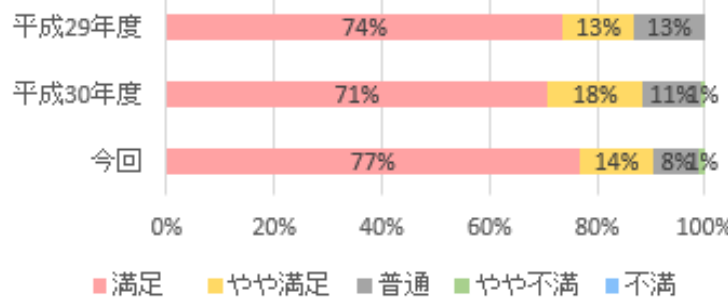
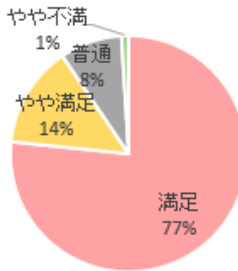
設問4 医療スタッフの言葉遣いや対応は丁寧ですか。



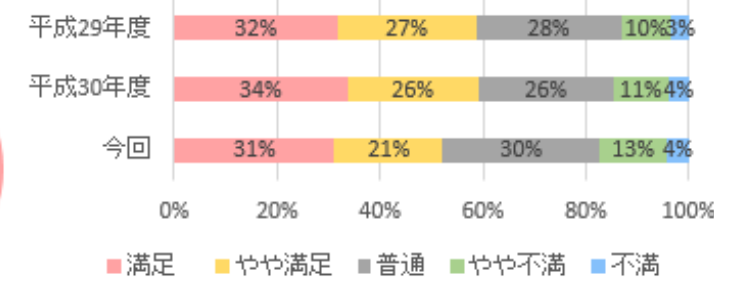
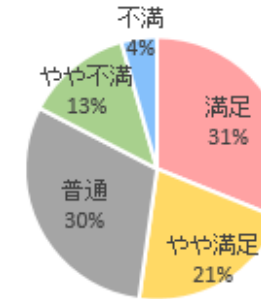
設問7 病院内は清潔と感じられましたか。



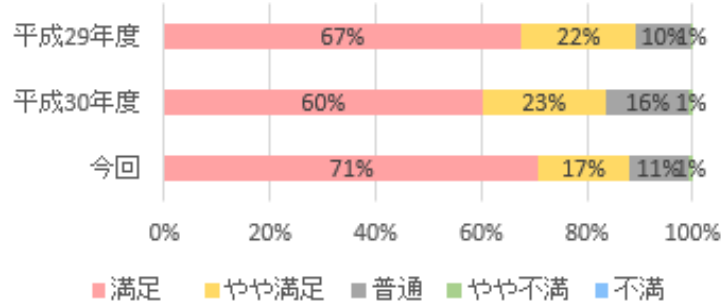
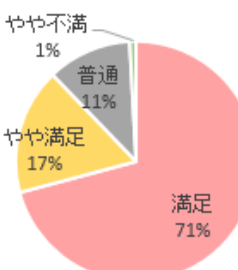
設問5 医療スタッフの髪型や服装は整っていましたか。



設問8 食事には満足しましたか。



設問6 医療スタッフはプライバシーに配慮した対応をしていましたか。



設問9 総合的にみて当センターに満足しましたか。

