

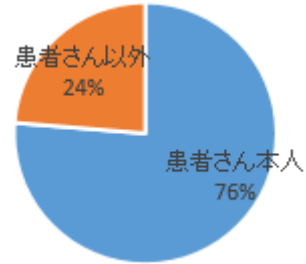
患者さん満足度調査 集計結果(外来)

実施期間：2017年（平成29年）10月16日～2017年（平成29年）10月21日 6日間

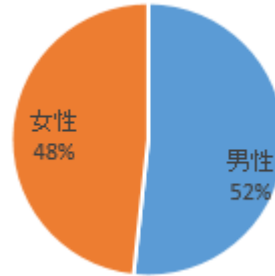
回答者数：447名

回答者の属性と総合評価

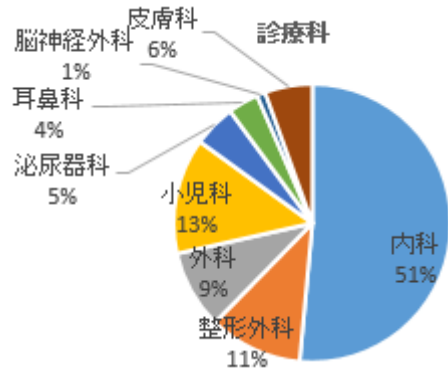
回答者



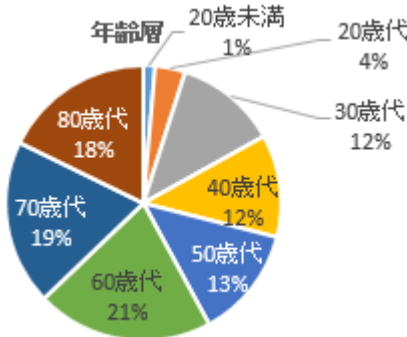
性別



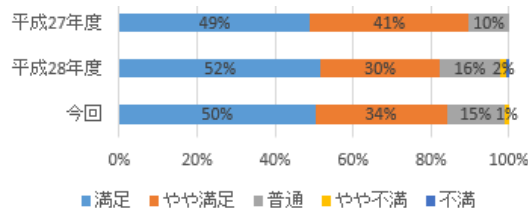
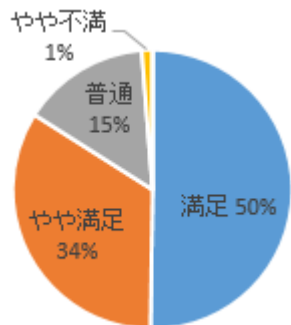
診療科



年齢層

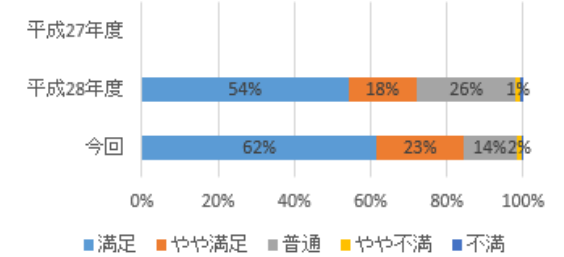
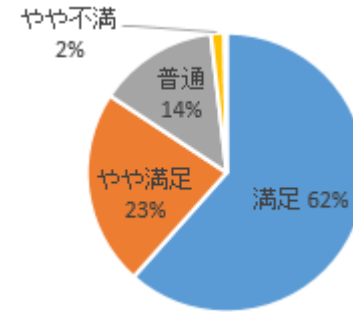


この病院について、総合的にはどう思われますか。



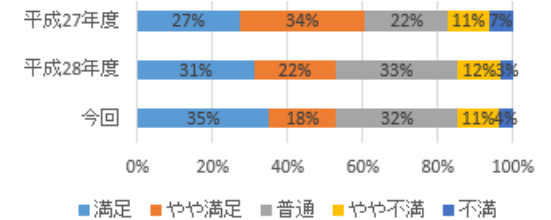
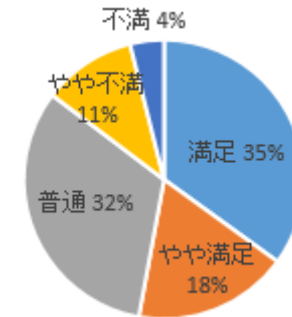
各設問と回答状況

設問1 総合受付や各診療科受付窓口、会計の対応はいかがでしたか。

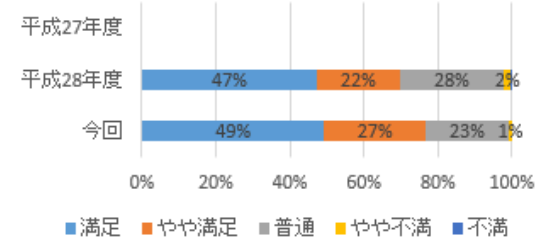
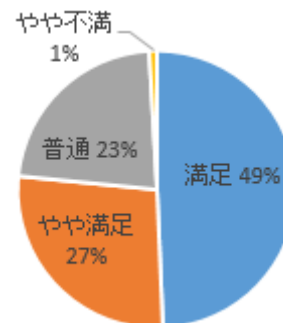


※平成27年度は比較対象データ無し

設問2 予約時間からの待ち時間はいかがでしたか。



設問3 医療スタッフに笑顔や明るさは見られましたか。



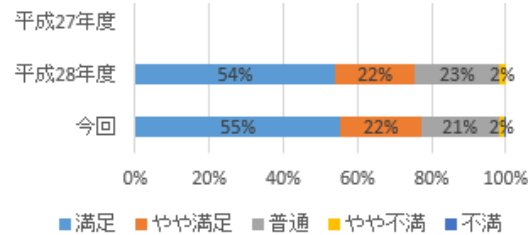
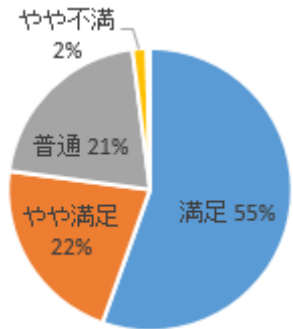
※平成27年度は比較対象データ無し

患者さん満足度調査 集計結果(外来)

実施期間：2017年（平成29年）10月16日～2017年（平成29年）10月21日 6日間

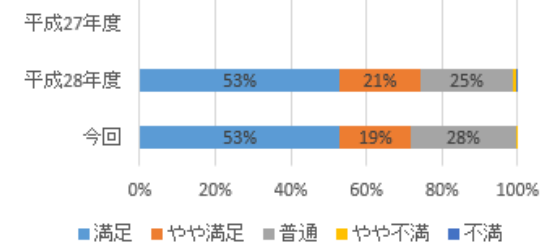
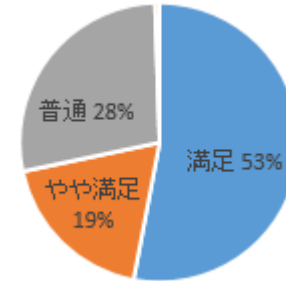
回答者数：447名

設問4 医療スタッフ等の説明はわかりやすいものでしたか。



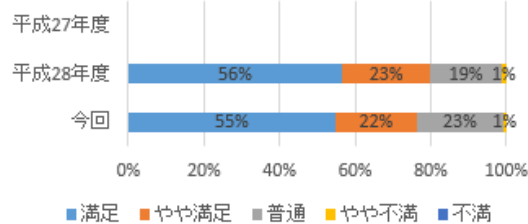
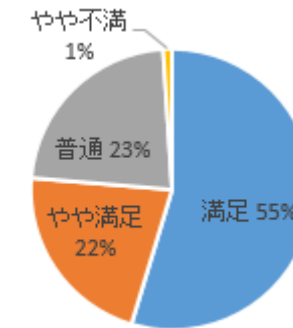
※平成27年度は比較対象データ無し

設問7 医療スタッフ等によるプライバシーへの気配りは行われていましたか。



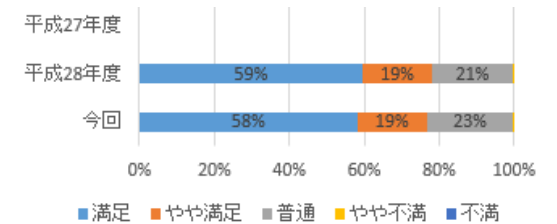
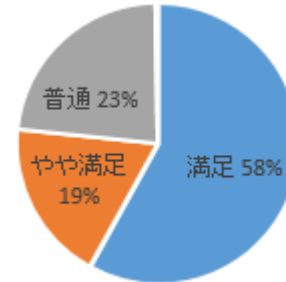
※平成27年度は比較対象データ無し

設問5 医療スタッフ等の言葉遣いや態度はいかがでしたか。



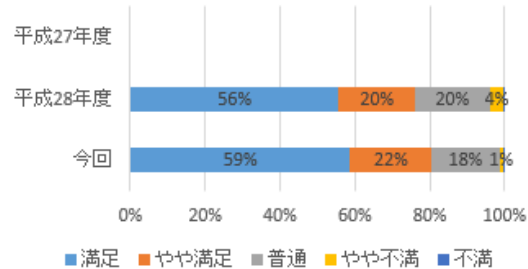
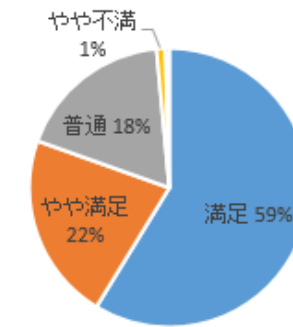
※平成27年度は比較対象データ無し

設問8 医療スタッフの髪形や服装など、身だしなみはいかがでしたか。



※平成27年度は比較対象データ無し

設問6 医療スタッフ等はきちんと話を聴いてくれ、質問や頼みごとをしやすかったですか。



※平成27年度は比較対象データ無し

設問9 ロビーや廊下、トイレなどの清潔は保たれていましたか。

