

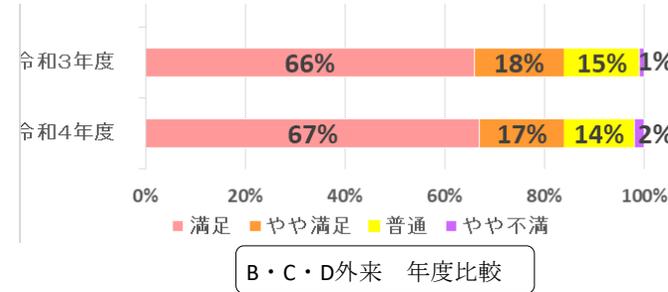
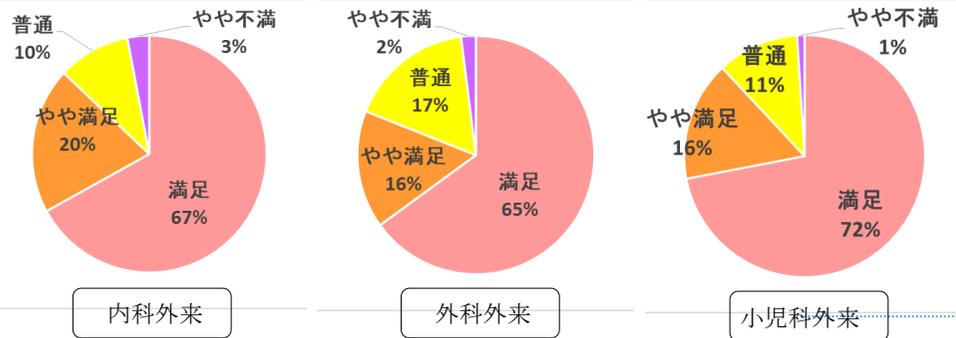
# 患者さん満足度調査 集計結果(外来)

実施期間：2022年（令和4年）11月16日～ 2022年（令和4年）11月22日 6日間

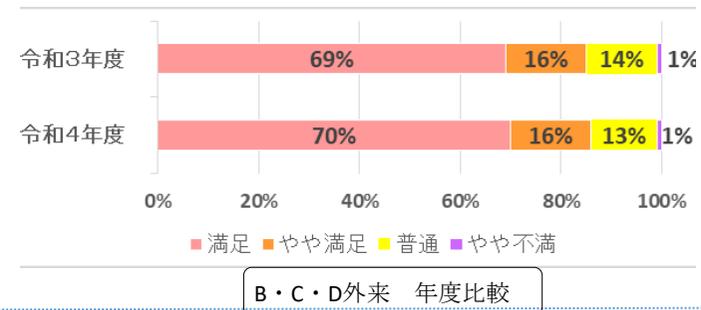
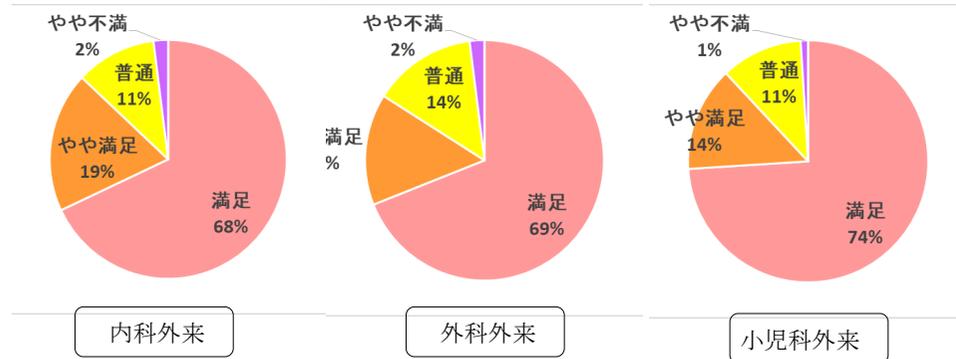
回答者数：770名

## 各設問と回答状況

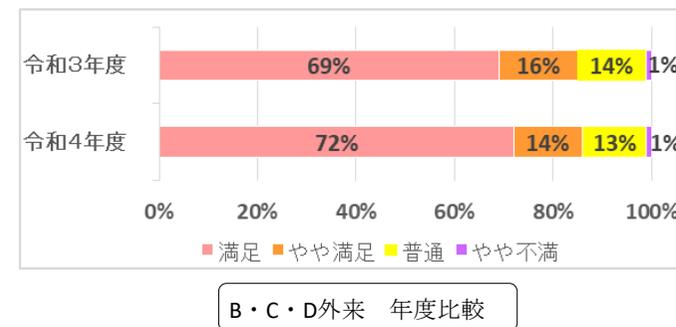
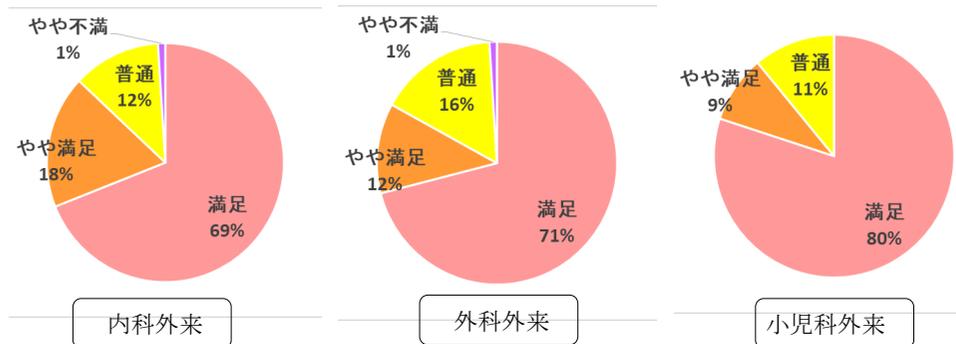
### 設問1 医療者からの説明はわかりやすいですか。



### 設問2 医療の対応は丁寧ですか。



### 設問3 医療者の言葉遣いは丁寧ですか。

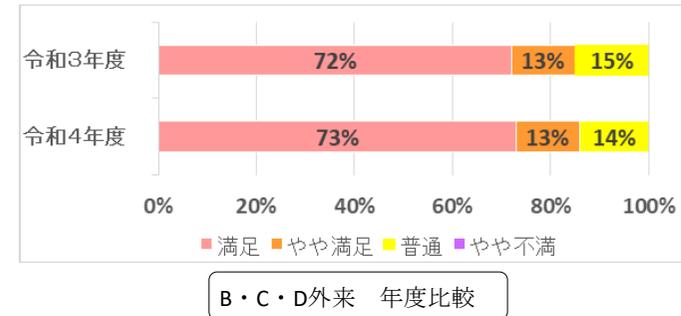
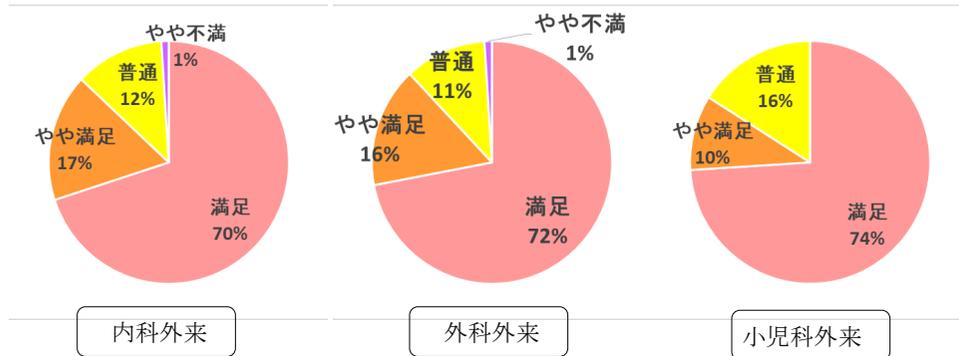


# 患者さん満足度調査 集計結果(外来)

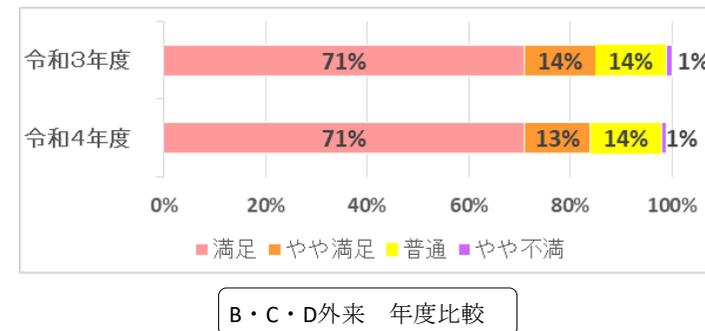
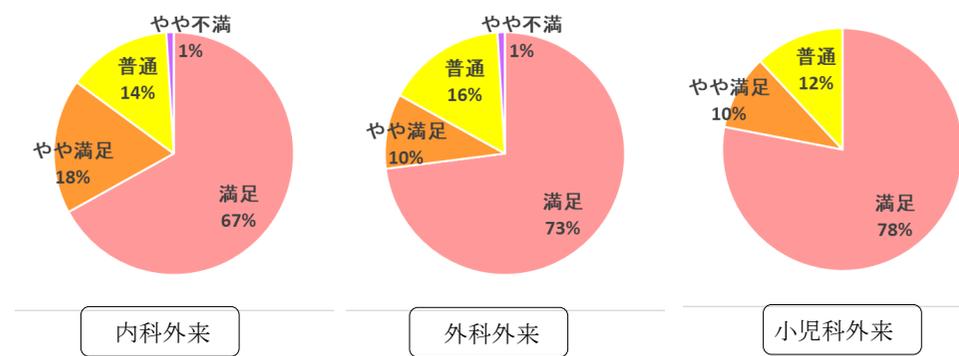
実施実施期間：2022年（令和4年11月16日～ 2022年（令和4年）11月22日 6日間

回答者数：770名

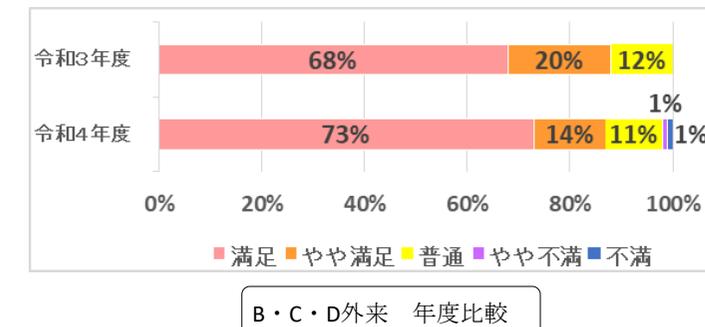
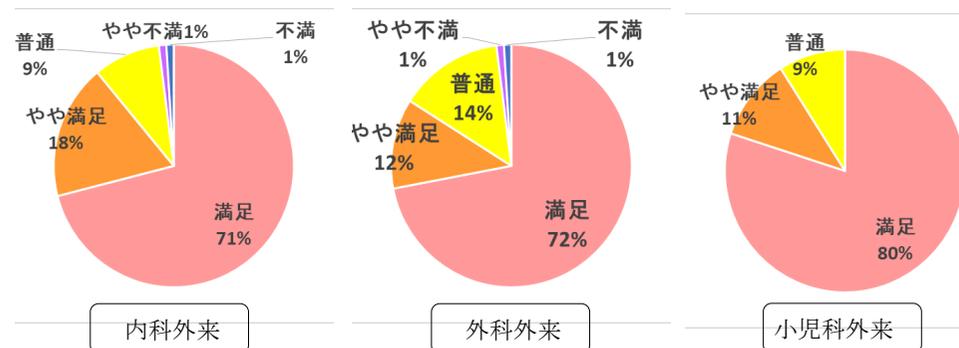
## 設問4 医療者の身だしなみは整っていましたか。



## 設問5 医療者はプライバシーに配慮していましたか。



## 設問6 院内は清潔でしたか。

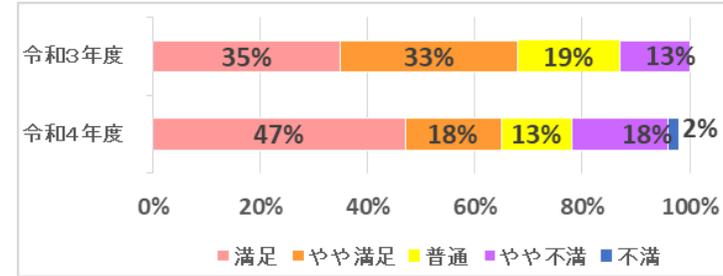
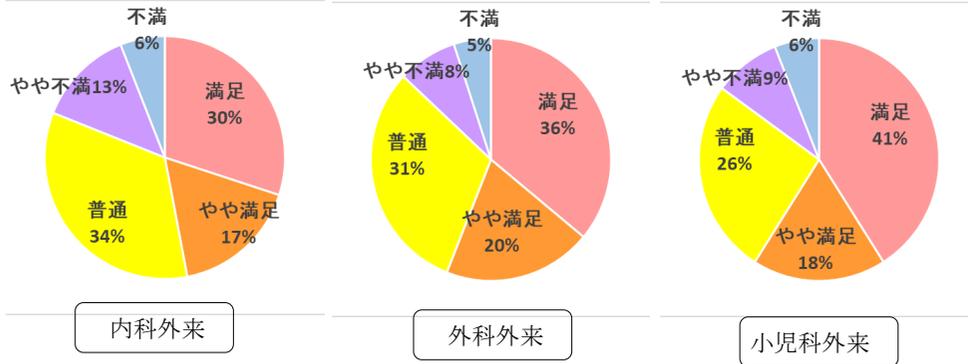


# 患者さん満足度調査 集計結果(外来)

実施実施期間：2022年（令和4年11月16日～ 2022年（令和4年）11月22日 6日間

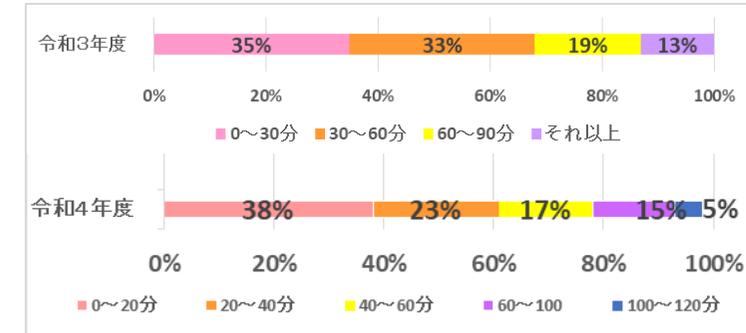
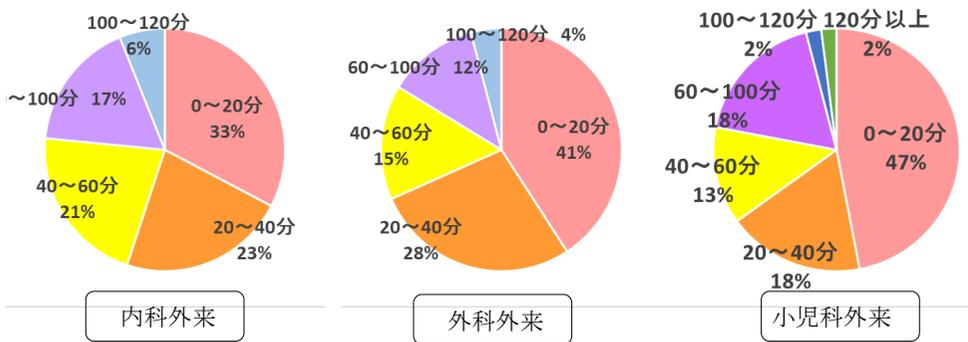
回答者数：770名

## 設問7 予約した時間からの待ち時間はいかがでしたか。



B・C・D外来 年度比較

## 設問8 具体的なまち時間を教えてください。



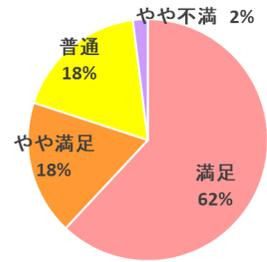
B・C・D外来 年度比較

# 患者さん満足度調査 集計結果(外来)

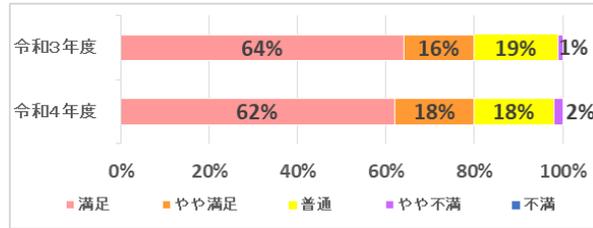
実施実施期間：2022年（令和4年11月16日～ 2022年（令和4年）11月22日 6日間

回答者数：770名

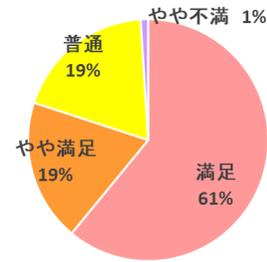
## 設問7 各受付の対応はいかがでしたか。



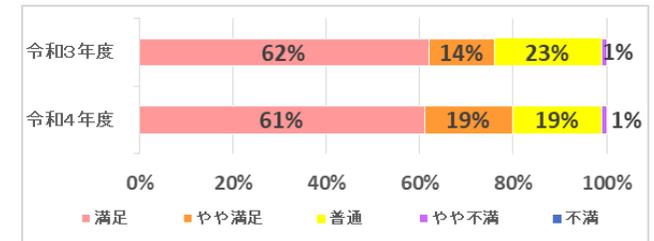
総合受付



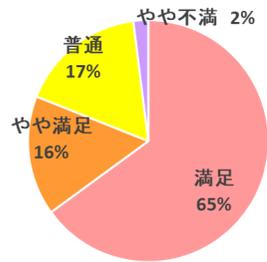
総合受付 年度比較



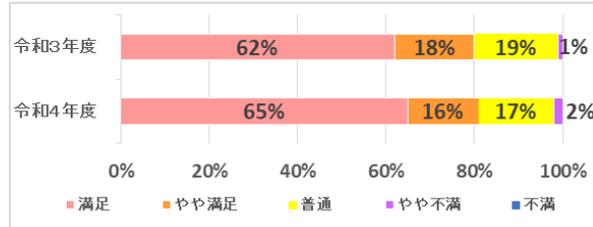
会計窓口



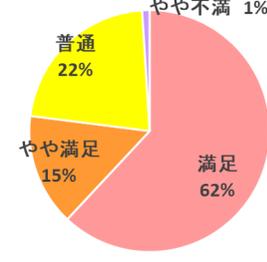
会計窓口 年度比較



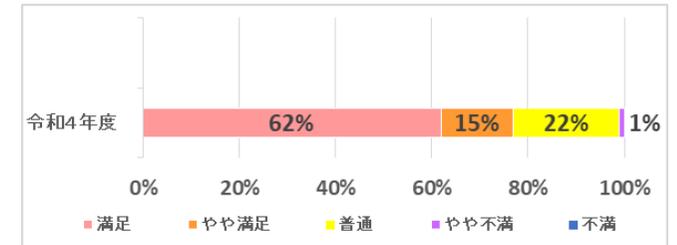
外来受付



外来受付 年度比較



入退院受付



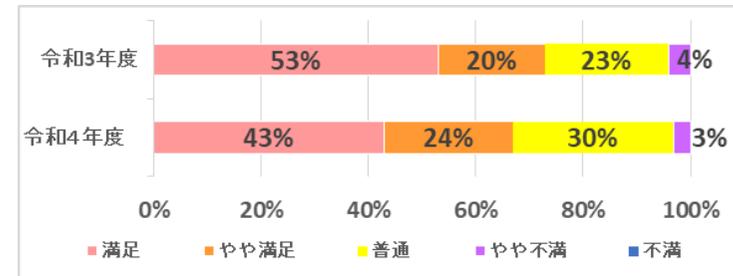
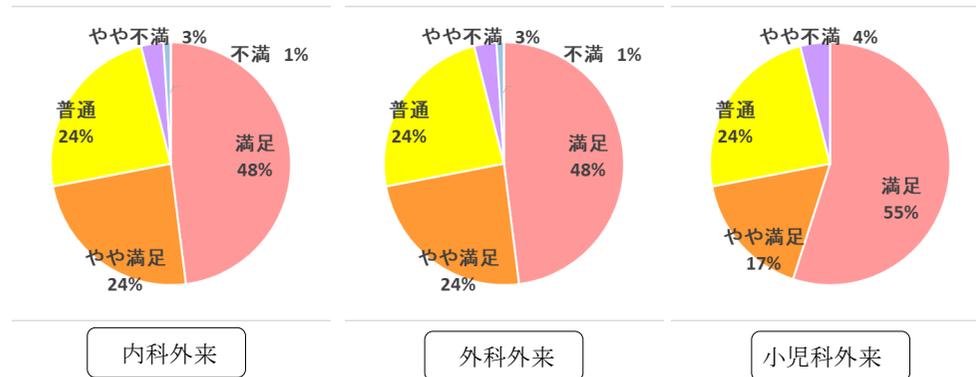
入退院受付 年度比較

## 患者さん満足度調査 集計結果(外来)

実施実施期間：2022年（令和4年11月16日～ 2022年（令和4年）11月22日 6日間

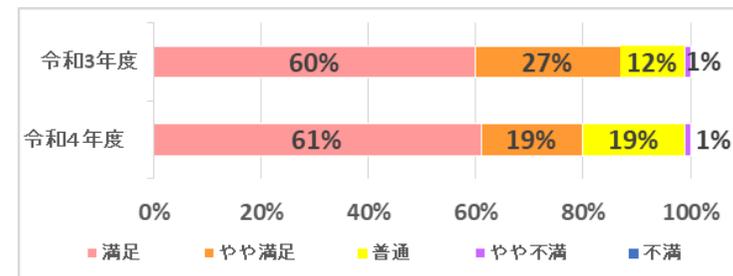
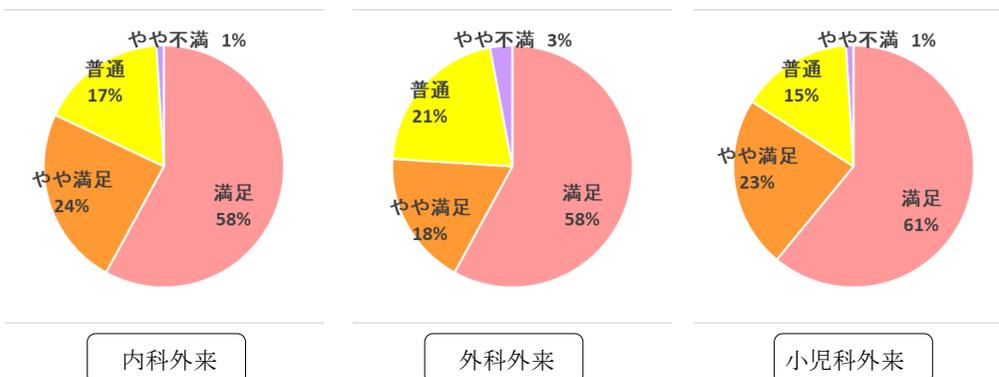
回答者数：770名

### 設問9 院内の表示はわかりやすいですか。



B・C・D外来 年度比較

### 設問10 総合的に見て当センターに満足しましたか。



B・C・D外来 年度比較